

ALGEMENE VERKOOPS- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN

1. OFFERTES - LEVERTIJD

- 1.1. Al onze offertes zijn vrijblijvend.
- 1.2. Hoewel wij alles in het werk stellen om toegezegde levertijden in acht te nemen, aanvaarden wij voor overschrijding daarvan geen aansprakelijkheid.

2. GLASMATEN

- 2.1. Wij nemen de verantwoordelijkheid op ons voor de door ons genomen maten. De klant is verantwoordelijk voor de door hem, door de architect of door de ramenfabrikant opgegeven maten. Behoudens andersluidende bepalingen worden deze maten geacht de glassnijmaten te zijn, waarbij de eerste afmeting de breedte aangeeft en de tweede de hoogte. De mallen zijn ten laste van de klant.
- 2.2. Alle dubbel glas wordt verondersteld gewoon klaar niet-veiligheidsglas te zijn met een Ug-waarde van 2.8 à 2.9 W/m²K. Eventuele niet-naleving van de veiligheids-, isolatie- en ventilatienormen valt buiten onze verantwoordelijkheid, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

3. WERK

- 3.1. De klant moet kosteloos en op eigen verantwoordelijkheid de hijstoestellen, het steigerwerk en eventueel de elektrische spanning 220V ter beschikking stellen. Alle parkeerverbodstekens of vergunningen zijn voor rekening van de klant
- 3.2. De klant moet ervoor zorgen dat de ramen volgens de regels van de kunst gebouwd zijn, vastgezet, geregeld, in goede staat, rein, bereikbaar en voorzien van eventuele geschikte glaslatten. Houten ramen moeten met isolerend voorstrijkmiddel behandeld zijn. De uitgenomen en onbruikbare ruiten worden ons bezit. Oude ramen en deuren worden niet uitgenomen en meegenomen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
- 3.3. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de schade die kan teweeggebracht worden door metaal-, voeg-, schilder- of pleisterwerken die uitgevoerd werden in de lokalen na de beglazingen.
- 3.4. Alle bewerkingen van glas - toebehorend aan de klant - als versnijden, slijpen, boren van gaten, worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever behoudens andere schriftelijke overeenkomst. Het breukrisico bij het uitnemen en herplaatsen van eigen glas of glazen deuren is steeds voor rekening van de klant. Hiervoor kan de klant eventueel een extra-verzekering nemen.
- 3.5. Vermits we vooraf niet kunnen inschatten in welke toestand de ramen zich bevinden, indien niet vooraf schriftelijk gemeld zijn we niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan glaslijsten, scharnier- of schuifelementen. Ook bij het boren, schijven of andere bewerkingen in vloer, muur of deurkader zijn we niet verantwoordelijk voor het beschadigen van niet-zichtbare leidingen van elektriciteit, sanitair, computer, telefoon e.d.
- 3.6. Voor glazen balustrades, deuren, wanden moet alles perfect vlak en haaks zijn en voldoende sterk en stevig om het glas te monteren. Eventuele supplementen zijn voor de klant.
- 3.7. Wegnemen en terugplaatsen van verwarmings- of sanitaire toestellen, ander interieurwerk, zonnenschermen e.d. is niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen. Indien wij de plinten, valse plafonds of wanden moeten wegnemen, zijn we niet verantwoordelijk voor de schade hieraan.
- 3.8. Alle siliconewerk gebeurt met schuine boord. Alle nagels zijn gegalvaniseerd. Schilder- en ander retouchewerk is niet inbegrepen. Het doorslaan van de nagels en opvullen van de gaatjes is voor de schilder.
- 3.9. Het reinigen van de geplaatste ruiten is niet in onze prijzen begrepen.
- 3.10. Schilder- en ander retouchewerk aan het pvc of aluminium of houten schrijnwerk, evenals plafond, muren of vloeren zijn niet inbegrepen.

4. OPPERVLAKTEBEREKENING EN FACTURATIE

- 4.1. De afmetingen worden tot de volgende cm afgerond.
- 4.2. De oppervlakte van niet rechthoekige ruiten wordt berekend naar de kleinste rechthoek waaruit de ruit kan gesneden worden.
- 4.3. Wij zullen de werkelijk geplaatste hoeveelheden factureren naarmate de plaatsing vordert, zelfs in geval van forfaitair contract.
- 4.4. Wij behouden ons het recht voor de parameter van de prijsherziening toe te passen : $p = P (0,60 \frac{S}{s} + 0,40)$
toegepast op de datum van elke factuur over de periode verstreken sedert de datum van de offerte.
- 4.5. Volledig artikel vervangen door : De minimumfacturatie per volume is 0.50m² tenzij anders overeengekomen
- 4.6. Indien de werken in regie uitgevoerd worden, wordt steeds naar het volgende kwartier afgerond.

5. OPLEVERING

- 5.1. De verzending van onze factuur geldt als een verzoek om aanvaarding van het werk.
- 5.2. Klachten moeten ons schriftelijk medegedeeld worden binnen de 10 dagen na factuurdatum.
- 5.3. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor zichtbare gebreken die niet kenbaar gemaakt worden bij ontvangst van de goederen.
- 5.4. Wij zijn evenmin verantwoordelijk voor technische onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, structuur en zuivere glasdikten.

6. BETALING

- 6.1. Onze facturen zijn contant te betalen.
- 6.2. De klant kan geen enkel bedrag inhouden als borgsom.
- 6.3. De facturen die niet op de vervalddag betaald worden, brengen van rechtswege en zonder aanmaning een netto-intrest op van 1% per maand. Alleen door het feit van niet-betaling op de vervalddag is van rechtswege en zonder aanmaning, buiten de intrest, ook een schadevergoeding van 12 % verschuldigd, met een minimum van € 62.
- 6.4. Wij passen steeds de btw-voet toe, die geldt op het moment van de facturatie datum, zelfs als die verschillend mocht zijn van de voet op de offerte.
- 6.5. Bij wanbetaling of enige andere wanprestatie behouden wij ons het recht voor om (andere) leveringen en/of opdrachten, het saldo van een levering of verdere uitvoering van werken niet uit te voeren en de overeenkomst van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestellingen als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
- 6.6. De kredietbeperkingstoelage mag afgetrokken worden binnen de dertig dagen einde leveringsmaand.
- 6.7. Alle geleverde, maar niet betaalde goederen, blijven onze eigendom, zolang de betaling niet gebeurd is.
- 6.8. Wanneer op verzoek van de besteller de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde, blijft de besteller ten allen tijde en in alle omstandigheden persoonlijk gehouden tegenover ons tot naleving van alle verbintenissen die uit de verkoopovereenkomst en de huidige algemene voorwaarden voortvloeien.

7. HERSTELLINGEN

- 7.1. Elke na plaatsing beschadigde of gebroken ruit zal hersteld worden en gefactureerd ten laste van de opdrachtgever.

8. DIVERSEN

- 8.1. Isolierend glas kan tengevolge van lichtbreking door de beide ruiten een regenboogkleurig verschijnsel vertonen, interferentie genoemd. Dit fenomeen is onvermijdelijk en kan niet ingeroepen worden als een gebrek of fout.
- 8.2. Wij zijn niet verantwoordelijk voor thermische en mechanische breuken. Thermische breuk ontstaat door een te hoge plaatselijke verwarming van de ruit, waardoor te grote spanningen in het glas optreden.
- 8.3. Bij klachten waarop de garantie betrekking heeft zijn wij verplicht tot het gratis herleveren van een nieuwe ruit op het adres vermeld op de factuur van de originele levering steeds op gelijkvloers. Indien de ramen niet of slecht voorzien zijn van drainagegaten, heeft de fabrikant het recht om de ruit niet te herleveren. De afdichtingskit in de sponning vraagt ook onderhoud, omdat deze kit verouderd en krimpt. Wij kunnen hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden.
- 8.4. Voor het herplaatsen wordt de vergoeding terugbetaald die door de fabrikant eventueel voorzien wordt.
- 8.5. Wij zijn niet verantwoordelijk voor ongevallen, met schade van welke aard dan ook, die uit gelijk welke oorzaak zouden kunnen voortspruiten uit het gebruik van de bij ons aangekochte of door ons herstelde goederen.
- 8.6. Omwille van de ouderdom is er steeds een tint/kleurverschil met het nieuwe glas mogelijk en dit zowel bij de coating, laklaag, motief, glassamenstelling e.a.
- 8.7. Bij beter isolerende beglazingen is het mogelijk, dat aan de buitenzijde van de beglazing in bepaalde perioden van het jaar condensatie optreedt. Dergelijk verschijnsel verdwijnt vanzelf en is geen fout, maar het bewijs dat de beglazing zeer goed isoleert.

9. GESCHILLEN

- 9.1. Eventuele geschillen vallen onder uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken die territoriaal bevoegd zijn over de zetel van onze vennootschap.
- 9.2. Andersluidende aankoopvoorwaarden worden niet aanvaard.